

24.8.2011

Hälytyskeskuspalvelut Kotihälytin EH-GSM-SECU rikosilmoittimelle

Sivu 1 (2)

Kotihälytin rikosilmoitin on liitettävissä Securitas Alert Servicen hälytysvalvontapalveluiden piiriin Securitas Oy:n toiminta-alueilla.

Maksa käytöstä vartiointipalvelu

Maksa käytöstä palvelu on kustannustehokas vartiointipalvelu kodeille, jossa hinta muodostuu käytettyjen hälytysvalvontavuorokausien mukaan.

Perusvalvonta sisältää hälytysjärjestelmän toimivuuden valvonnan.

Aktivoidessasi hälytysvalvonnan ajovalmiudella Kotihälytin laitteelta erillisellä komennolla, hälytyspäivystäjämme lähettävät rikosilmoittimen hälyttäessä vartijan tarkastamaan kotisi. Palvelua voit käyttää esimerkiksi lomamatkojen aikana (korotettu valvonta).

Maksa käytöstä palvelun kuvaus

Perusvalvonta: sisältää laitteiston vikatietojen, kauko-ohjaimen hätäkutsun, jännitteensyötön vikavalvonnan, ilmaisimien paristojen valvonnan, GSM-modeemin yhteyskokeilun, savu- ja lämpöpaloilmaisimien lähettämien tietojen valvonnan ilman ajovalmiutta. Ilmoitukset laitevioista lähetetään automaattisesti teille tekstiviesteillä. Perusvalvonnalla varmistetaan että kotinne on valvottavissa kun hälytykset halutaan korotetun valvonnan piiriin. Viikkotesteillä valvotaan että laitteen tiedonsiirto toimii sekä laitevikojen valvonnalla varmistetaan että saatte tietoonne mahdolliset laiteviat.

Hälytysvalvonta ajovalmiudella maksa käytössä palvelussa: Sisältää 24/7 hälytysvalvonnan, puhelinopastuksen, toimenpiteet hälytystilanteissa sekä vartijan tarkastuskäyntien hoitamisen (hälytyskäynnit laskutetaan toteutuneen mukaan). Voit aktivoida Hälytysvalvonnan ajovalmiudella palvelun Kotihälytinlaitteella erillisellä päällevirtitys komennolla.



Securitas Alert Services Oy
PL 93
00521 Helsinki

Käyntiosoite:
Elimäenkatu 30
Puhelin 020 491 2000
Faksi 020 491 2660
asiakaspalvelu@alert-
services.fi
Y-tunnus 1981806-4
Kotipaikka Helsinki

Securitas Alert Services on Suomen johtava hälytyskeskuspalveluiden tuottaja. Vahva erikostumisemme ja yli viidenkymmenen vuoden kokemuksemme takaa hyvän ja varman palvelun. Valtakunnallinen toimintamme ja yli kaksisataa käytössämme olevaa partiota mahdollistavat nopeat ja täsmälliset toimenpiteet. Uskomme panostuksemme hälytyskeskuksen toimintaan mahdollistavan juuri teille parhaiten sopivat palvelut. Securitas Alert Services on SFS-EN ISO 9001:2000 laatusertifioitu turvallisuuspalveluiden toimittaja.

Kuinka saat maksa käytöstä palvelun

1. Varmista että olette Securitaksen palveluiden toiminta-alueella kysymällä sähköpostilla asiakaspalvelu@alert-services.fi tai soittamalla Securitas Alert Servicen asiakaspalveluun Puh.0204 91 2000.
2. Täytä sopimuslomakkeeseen tarvittavat tiedot sekä tutustu toimitusehtoihin. Palauta sopimus ja laitetietolomake mukana olevalla palautuskuorella Securitas Alert Servicen asiakaspalveluun.
3. Asiakaspalvelu perustaa kohteen valvontajärjestelmiin ja palauttaa teille postilla sopimuksenne osion allekirjoitettuna. Samalla teille toimitetaan Securitas hälytysvalvontatarrat, ohjeet Kotihälytin rikosilmoittimelle tehtäville ohjelmoinneille millä laite kytketään hälytysvalvontapalveluun sekä ohjeet laitteen hälytyksensiirron koestamisesta. Hälytysvalvontapalvelu on käytettävissä laitteen ohjelmoinnin ja hälytyskeskuksen kanssa tehdyn testauksen jälkeen.

Hinnoittelu

Hälytysvalvontahinta koostuu perusvalvontahinnasta ja käytettyjen hälytysvalvonta ajovalmiudella valvonnan vuorokausien määrästä.

Sivu 2 (2)

Perusvalvonta hinta 9,00 € / kk / kohde

Hälytysvalvonta ajovalmiudella + 1,00 € / kohde / vuorokausi sisältäen korotetun valvonnan ja hälytyskäyntien hoitamiseen liittyvät toimenpiteet.

Hälytysajojen hinnat

55,00 € Arkisin ma 06:00 – pe 18:00

110,00 € Viikonloput pe 18:00 – ma 06:00 sekä arkipyhät ja aatot

Palvelun ylin mahdollinen kuukausihinta on 30,00€ / kk (perusmaksu 9,00€ + mahdolliset hälytysvalvonta ajovalmiudella vuorokaudet kuukaudessa). Edellyttää hälytyslaitteen tilatietojen siirtämistä hälytyskeskukseen. Hälytyskäynnit eivät sisälly kk-hintaan, hälytyskäynnit veloitetaan toteutuneen mukaan. Hälytyskäynnillä kotinne tarkastetaan ulkopuolisesti, joten vartija ei tarvitse kotinne avaimia.

Securitas Oy
PL 93
00521 Helsinki

Käyntiosoite:
Elimäenkatu 30
Puhelin 020 4911
Faksi 020 491 2210
info@securitas.fi
www.securitas.fi

Y-tunnus 1773518-5
Kotipaikka Helsinki

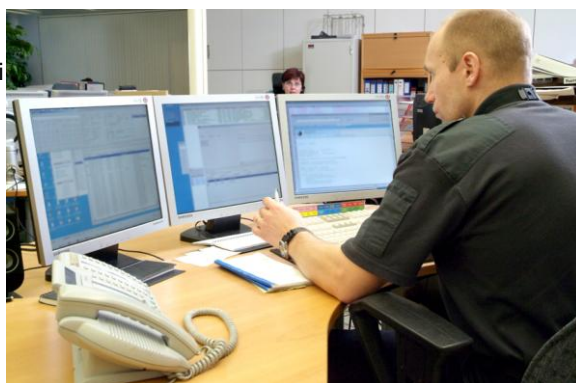
Yhteystiedot:

Laite- ja rikosilmoittimen myynti, huolto ja tuki
Laitteen ohjelmointi tuki
Access Home Electronics Oy
Puh. 0207 969480
myynti@kotihalytin.fi

Hälytysvalvontapalvelut
Securitas Alert services Oy

Asiakaspalvelu puh. 0204 91 2000
asiakaspalvelu@alert-services.fi

Hälytyskeskus puh. 0204 91 2600
halytyskeskus@securitas.fi



Securitas Oy
PL 93
00521 Helsinki

Käyntiosoite:
Elimäenkatu 30
Puhelin 020 4911
Faksi 020 491 2210
info@securitas.fi
www.securitas.fi

Y-tunnus 1773518-5
Kotipaikka Helsinki